



REGULAMIN HOTELU DLA PSÓW I KOTÓW REKSIO

Regulamin określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę Hotelu dla psów i kotów Reksio. Hotel Reksio prowadzony jest przez firmę IPW Piotr Wawrzynów ul. Pawia 9a, 52 – 235 Wrocław NIP 912 106 44 23.

1. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu wykonywania rezerwacji.
2. Właściciel podpisuje oświadczenie, w którym zapewnia, że zwierzę jest zdrowe, określa termin przebywania zwierzęcia w hotelu, pozostawia kontakt do lekarza weterynarii prowadzącego zwierzę oraz kontakt telefoniczny do siebie.
3. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu właściciel zobowiązany jest udzielić pracownikowi Hotelu dla psów i kotów Reksio wywiadu, dotyczącego pozostawianego zwierzęcia. Właściciel zobowiązuje się udzielić obsłudze Hotelu prawdziwych informacji o zwierzęciu, które przekazuje pod opiekę.
4. Hotel dla psów i kotów Reksio ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych.
5. Płatność za cały pobyt w Hotelu dla psów i kotów Reksio przyjmuje się w dniu przybycia zwierzęcia do Hotelu. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
6. Hotel dla psów i kotów Reksio zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój. Jednak właściciel rozumie, że:
 - a. zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom i nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu urazami,
 - b. zwierzę pozostawione poza domem może doznawać silnego stresu, w wyniku którego może niszczyć elementy wyposażenia Hotelu dla psów i kotów Reksio i właściciel zobowiązuje się pokryć koszty zniszczeń, spowodowanych przez zwierzę,
 - c. silny stres zwierzęcia związany z nową sytuacją może przyczynić się do choroby lub zejścia zwierzęcia,
 - d. przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu przypadkami.
7. Właściciel przyjmuje, że odpowiedzialność (również finansowa) za krzywdy wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom lub ludziom spoczywa na nim.
8. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.
9. Właściciel zobowiązuje się do odebrania zwierzęcia w dniu, określonym w umowie. Po 5 dniach od uzgodnionego terminu odbioru i przy braku kontaktu z Właścicielem nie odebrane z hotelu zwierzę zostanie przekazane do schroniska dla zwierząt.
10. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu dla psów i kotów Reksio.
11. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu dla psów i kotów Reksio.
12. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.